

# ■ Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης από τις υπηρεσίες του ΒΕΑ



Για το Επιμελητήριο, η επικοινωνία με τα μέλη του είναι ζωτικής σημασίας παράμετρος, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις τους. Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Για να το πετύχουμε αυτό, κρίνουμε ιδιαίτερα χρήσιμο να γνωρίζουμε την άποψη, αλλά και τη γενικότερη αντίληψή σας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. Για το σκοπό αυτό ζητούμε την εθελοντική συνεισφορά σας μέσω της συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου.

## ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ:

Στο ΒΕΑ προσπαθούμε συνεχώς να αναπτύσσουμε ισχυρούς δεσμούς μαζί σας, για να είμα-

στε σε θέση να καλύπτουμε τις ανάγκες σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Σας παρακαλούμε να γράψετε τις υποδείξεις σας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και φυσικά τα ενδεχόμενα παράπονά σας.

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ

Μπορείτε να αποστείλετε το συμπληρωμένο ερωτηματο-λόγιο με τους εξής τρόπους:

**A) Ηλεκτρονικά στη διεύθυνση**

**[info@acsmi.gr](mailto:info@acsmi.gr)**

**B) Ταχυδρομικά στη διεύθυνση**

**ΒΕΑ, Ακαδημίας 18, Αθήνα 106 71**

**Γ) Με φαξ**

**210 3614726**

## ■ Στοιχεία Επιχείρησης (προαιρετικά)

Επωνυμία

Αριθ. Μητρώου ΒΕΑ

Τηλέφωνα & Φαξ

Διεύθυνση Email

## ■ Πόσο Ικανοποιημένοι είστε από τις συναλλαγές σας με το ΒΕΑ

- |                          |                                 |                                    |                               |                                 |                                |                                    |
|--------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Ποιότητα Υπηρεσιών    | <input type="checkbox"/> Άριστη | <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή | <input type="checkbox"/> Μέτρια | <input type="checkbox"/> Κοινή | <input type="checkbox"/> Πολύ κακή |
| 2. Ταχύτητα Εξυπηρέτησης | <input type="checkbox"/> Άριστη | <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή | <input type="checkbox"/> Μέτρια | <input type="checkbox"/> Κοινή | <input type="checkbox"/> Πολύ κακή |
| 3. Συμπεριφορά Υπαλλήλων | <input type="checkbox"/> Άριστη | <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή | <input type="checkbox"/> Μέτρια | <input type="checkbox"/> Κοινή | <input type="checkbox"/> Πολύ κακή |
| 4. Άλλο                  | <input type="checkbox"/> Άριστη | <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή | <input type="checkbox"/> Μέτρια | <input type="checkbox"/> Κοινή | <input type="checkbox"/> Πολύ κακή |

## ■ Για ποιούς λόγους απευθύνεστε συνήθως στο ΒΕΑ

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Πληρωμή Συνδρομής - Έκδοση Πιστοποιητικού/Μεταβολή Στοιχείων | <input type="checkbox"/> |
| Παρέμβαση σε Φορείς του Δημοσίου                             | <input type="checkbox"/> |
| Ενημέρωση - Πληροφόρηση                                      | <input type="checkbox"/> |
| Άλλο   | <input type="checkbox"/> |

## ■ Με ποια θέματα προτείνετε να ασχοληθεί το ΒΕΑ

- |                         |  |                                      |                                      |
|-------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Βοήθεια σε θέματα       | <input type="checkbox"/> Χρηματοοικονομικά | <input type="checkbox"/> Φορολογικά  | <input type="checkbox"/> Ασφαλιστικά |
| Βοήθεια στην ανεύρεση   | <input type="checkbox"/> Πελατών           | <input type="checkbox"/> Προμηθευτών |                                      |
| Ενημέρωση - Πληροφόρηση | <input type="checkbox"/>                   |                                      |                                      |
| Εκπαίδευση              | <input type="checkbox"/>                   |                                      |                                      |
| Άλλο                    | <input type="checkbox"/>                   |                                      |                                      |